



levigo[®] Business IT.



Wir suchen dich: IT-Systemtechniker (w/m/d)

Das sind wir: zukunftsorientiert

Dich erwartet ein Arbeitsplatz bei einem modernen IT-Dienstleister, der levigo systems gmbh mit Sitz in Holzgerlingen. Als Spezialist für den Aufbau und die Optimierung der kompletten Infrastruktur mittelständischer Unternehmen ist unsere Aufgabe aus einem riesigen Portfolio gemeinsam mit dem Kunden die Lösung zu konzipieren, die auf das Anforderungsprofil des Kunden perfekt zugeschnitten ist. Nach der Implementierung der Systeme besteht unsere Aufgabe darin, den Kunden mit technischem Support nachhaltig zu betreuen. Neben klassischen Lösungen bietet die levigo systems gmbh in den eigenen Rechenzentren Bestleistung auf höchstem Sicherheitsstandard an. Die ISO-Zertifizierung nach DIN 27001 unterstreicht unsere Professionalität. Wir sind bereits seit 25 Jahren am Markt und von 3 Personen auf 80 Mitarbeiter gesund und nachhaltig gewachsen. Dich erwartet eine Kultur des Mitmachens, des Verantwortung-Übernehmens und des Vertrauens. Unsere Vision ist es unsere Kunden für die immer digitaler werdende Zukunft erfolgreich vorzubereiten - alles unter dem Motto "Business IT - aber richtig".

Deine Aufgaben: spannend

Du bist erster Ansprechpartner im Support. Wünsche und Störungen kategorisierst und priorisierst du. Sowohl per Telefon und Fernwartung, als auch beim Kunden vor Ort begleitest du die Prozesse von der Fehleranalyse bis zur -behebung. Du förderst eine enge, teamübergreifende Zusammenarbeit, damit der Kunde die schnellste und bestmögliche Lösung bekommt.

Das macht dir Freude

- du bist sicher oder wissensdurstig wenn es um MS365, Active Directory, Exchange, Firewalls, VMware, VSphere uvm. geht
- du sorgst für eine ausgeglichene Ressourcenplanung und die stetige Weiterentwicklung der relevanten Prozesse
- du leistest durch deine Nachhaltigkeit einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- du bist für reibungslose Abläufe und die Zusammenarbeit innerhalb des Service-Teams als auch teamübergreifend mitverantwortlich
- du gestaltest unser Support-Team aktiv mit - wir wollen die Besten sein, wenn es ums Thema Kundenzufriedenheit geht
- du freust dich, wenn das Telefon klingelt 😊

Deine Qualifikation: du bist spitze

Du hast eine Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d), ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation und verfügst im besten Fall bereits über eine mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position. Deine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise führt zu nachhaltiger Zufriedenheit und Harmonie in den Kundenbeziehungen und im Team. Auch in turbulenten Zeiten behältst du den Überblick und priorisierst die Kundenbelange sinnvoll. Aber das Wichtigste ist, dass du Lust hast auf das, was du bei uns leisten kannst!

Dein Wohlbefinden: du stehst bei uns im Mittelpunkt

- du bekommst eine gute Bezahlung
- dich erwartet ein Team voller Elan und Power und einem ausgeprägten Teamgeist
- du kannst dich rundum wohlfühlen - vom bestens ausgestatteten Arbeitsplatz über einen gefüllten Kühlschrank, täglich frischen Backwaren, bis hin zu Milchvarianten und Heißgetränken ist alles da
- du möchtest elektrisch zur Arbeit? Cool - lease dir ein e-Auto oder ein e-Bike oder beides. Laden kannst du selbstverständlich kostenfrei in unserem pulsatrix-Ladepark
- Diensthandy, Weiterbildungsbudget, betriebliche Zusatzkrankenversicherung und eine kostenfreie Mitgliedschaft im Fitnessclub - DU stehst als Mitarbeitender bei uns an erster Stelle
- du erlebst einen Spirit, der dich bei deiner Arbeit inspiriert

Du hast Interesse und möchtest uns kennenlernen? Melde dich per mail

→ <mailto:jobs@levigo.de>

Oder rufe uns an unter 07031/41610, Frau Lena Bausch

Hier findest du uns: Bebelbergstr. 31, 71088 Holzgerlingen

